

Act de predare-primire a produsului

se completează în 2 exemplare: unul pentru client, unul pentru magazin

Nr. (numărul comenzii): _____ Data predării: _____

Locul predării (magazin, depozit sau domiciliul clientului): _____

1. Cine primește produsul

ALTOS PLUS SRL (magazinul online nemo.md), IDNO 1004600054947, mun. Chișinău, str. Valea Dicescu 53,
of. 1 · telefon 0 (69) 229 229 · info@nemo.md

2. Cine predă produsul (clientul)

Numele și prenumele: _____ Telefon: _____

3. Produsul

Denumirea și modelul: _____

Seria / IMEI: _____ Nr. certificatului de garanție (dacă există): _____

4. De ce se predă

☐ Garanție — produsul are un defect ☐ Retur în 14 zile ☐ Alt motiv

Defectul reclamat sau observațiile clientului:

5. Starea produsului la predare (se verifică împreună)

☐ fără urme vizibile ☐ zgârieturi ☐ lovituri / fisuri ☐ urme de lichid

Detalii: _____

Se predă împreună cu:

☐ ambalaj original ☐ încărcător / cabluri ☐ bon fiscal ☐ certificat de garanție

Alte accesorii: _____

6. Termenul de rezolvare

Garanție: reparație sau înlocuire gratuită în cel mult 14 zile calendaristice de la data predării. **Retur:** banii se restituie în cel mult 14 zile de la anunțul de retur — de regulă, în 3–5 zile lucrătoare de la primirea produsului.

Actul confirmă predarea produsului și starea lui vizibilă în acel moment, nu și acceptarea cererii: cauza defectului se stabilește la verificarea tehnică.

7. Semnături

A predat (clientul): _____ A primit (numele): _____

Semnătura: _____ Semnătura: _____

Înainte de predare, salvează-ți datele și scoate cartela SIM și cardul de memorie — la reparație datele din aparat se pot pierde.

Datele personale din acest act se folosesc doar pentru rezolvarea cererii (detalii: nemo.md/politica-de-confidentialitate). Întrebări:

0 (69) 229 229 · info@nemo.md · nemo.md/garanție · nemo.md/retur